|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ LƯU KIẾM**  Số: ..../KH-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Lưu Kiếm, ngày ... tháng 01 năm 2021* |

**KẾ HOẠCH**

**Về việc áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố lại Hệ thống Quản lý**

**chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**tại UBND xã Lưu Kiếm**

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2021 của UBND huyện Thủy Nguyên về **việc áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố lại Hệ thống Quản lý**

**chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn năm 2021.**

Ủy ban nhân dân xã Lưu Kiếm ban hành Kế hoạch **áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố lại Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Lưu Kiếm** (viết tắt là: HTQLCL ISO 9001:2015) **tại UBND xã Lưu Kiếm năm 2021** như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1.Áp dụng và vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo **tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo thực chất, hiệu quả.**

2. Đảm bảo 100% cán bộ công chức UBND xã hoàn thành thực hiện vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo **tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

3. Việc áp dụng, duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 nhằm hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại UBND xã.

4. Đảm bảo 100% các cán bộ, công chức thuộc UBND xã triển khai xây dựng và áp dụng Hệ thống Phần mềm ISO điện tử.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1.Công tác chỉ đạo điều hành**

**-** Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO xã về việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 vào hoạt động cơ quan hành chính nhà nước tại Ủy ban nhân dân xã.

- Xây dựng, ban hành Kế hoạch và dự toán triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố lại Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện đánh giá, báo cáo kết quả triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021.

**2.Công tác triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố lại Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015**

- Thực hiện việc tập huấn về Hệ thống Quản lý chất lượng từ phiên bản TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015

- Rà soát, bổ sung và mở rộng tài liệu Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 kịp thời.

- Triển khai thực hiện việc sđánh giá nội bộ để kiểm tra việc áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố lại Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015. Tổ chức xem xét của lãnh đạo về Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Thực hiện việc nhận diện bối cảnh và xác định rủi ro.

- Thực hiện công bố lại (khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng) việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

**III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Thực hiện dự toán kinh phí hàng năm theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và các chế độ chi tiêu tài chính hiện hành.

- Nguồn kinh phí: bố trí theo kế hoạch hàng năm.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Ban Chỉ đạo ISO xã**

Tăng cường công tác chỉ đạo, quán triệt, phổ biến, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố lại Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 cho đội ngũ công chức xã biết và thực hiện đảm bảo đúng  quy định theo Kế hoạch đề ra.

**2. Văn phòng HĐND và UBND xã**

- Tham mưu kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO xã về việc áp dụng HTQLCL 9001:2015 theo quy định (khi nhân sự thay đổi)

- Phối hợp theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn có liên quan thực hiện áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố lại Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

- Tham mưu tổ chức đánh giá nội bộ HTQLCL ISO 9001:2015 và khắc phục các điểm không phù hợp thuộc phạm vi áp dụng hệ thống tại UBND xã;

- Tham mưu tổ chức kiểm tra, hướng dẫn việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến, HTQLCL ISO 9001:2015 của các bộ phận chuyên môn có liên quan tại xã theo Kế hoạch. Tổng hợp, báo cáo, đề xuất UBND xã giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng thực hiện ISO.

- Phối hợp với các bộ phận chuyên môn có liên quan rà soát, sửa đổi, bổ sung các danh mục thủ tục hành chính đã xây dựng và đưa vào áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015, đảm bảo thực hiện đồng bộ và thông suốt đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã.

- Tham mưu báo cáo định kỳ hoặc đột xuất tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống QLCL ISO 9001:2015 tại UBND xã.

- Phối hợp với của các bộ phận chuyên môn có liên quan triển khai thực hiện kế hoạch, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính của xã.

- Tham mưu xây dựng hoàn thiện báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố lại Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 về UBND huyện theo thời gian quy định.

**3. Công chức Văn hóa - Xã hội phụ trách mảng Văn hóa - Thông tin**

  Tăng cường  tuyên truyền, phổ biến nội dung, mục tiêu Kế hoạch này nhằm nâng cao nhận thức của công dân đối với việc áp dụng HTQLCL ISO 9001:2015 vào hoạt động hành chính trên địa bàn xã.

**4. Công chức Tài chính - Kế toán**

Tham mưu Ủy ban nhân dân xã cân đối, bố trí kinh phí nguồn ISO 9001:2015 nhằm thực hiện đảm bảo theo yêu cầu Kế hoạch đề ra.

**5.** **Các công chức chuyên môn**

- Rà soát, chỉnh sửa các quy trình giải quyết TTHC theo lĩnh vực mình phụ trách, áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố lại Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Thường xuyên rà soát, sửa đổi, bổ sung quy trình tài liệu hệ thống theo quy định của Thành phố để thực hiện và báo QA cập nhật báo cáo, lưu trữ.

Trên đây là Kế hoạch về việc áp dụng, duy trì, cải tiến và công bố lại Hệ thống Quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 xã Lưu Kiếm năm 2021./.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nơi nhận:**  - TT Đảng ủy; TT HĐND xã;  - Chủ tịch và PCT UBND xã;  - Các công chức xã;  - Lưu: VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN CHỦ TỊCH**  **Nguyễn Đình Khoa** |